

## Information zum Datenschutz

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

## Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

### DKV Pflegedienste & Residenzen GmbH

Aachener Straße 300  
50933 Köln

Telefon: 0221 – 578 5018

Fax: 0221 – 578 5446

E-Mail: [info@dkv-pr.de](mailto:info@dkv-pr.de)  
[info@micura.de](mailto:info@micura.de)

Unsere **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie unter:  
[datenschutz@ergo.de](mailto:datenschutz@ergo.de)

### DKV P&R Gruppe:

miCura Pflegedienste GmbH  
miCura Pflegedienste Hamburg GmbH  
miCura Pflegedienste Bremen GmbH  
miCura Pflegedienste Berlin GmbH  
miCura Pflegedienste Münster GmbH  
miCura Pflegedienste Krefeld GmbH  
miCura Pflegedienste Düsseldorf GmbH  
miCura Pflegedienste Nürnberg GmbH  
miCura Pflegedienste München-Dachau GmbH  
miCura Pflegedienste München-Ost GmbH  
DKV Residenz am Tibusplatz gGmbH  
DKV Residenz in der Contrescarpe GmbH  
DKV Pflegedienste & Residenzen GmbH

## Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Als Leistungserbringer benötigen wir persönliche Daten für:

- die Erstellung eines Pflegevertrages
- die Planung der Versorgungsleistung
- die Abrechnung gegenüber den Kostenträgern sowie zur fachgerechten Information z. B. Ihres behandelnden Arztes oder einer Klinik im Einweisungsfall

Der Abschluss eines Versorgungsvertrages bzw. die Erbringung der Versorgungsleistung ist ohne die Verarbeitung Ihrer Daten nicht möglich.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten, z.B. Ihre Gesundheitsdaten, erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann z. B. erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs

## Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Schicken Sie uns hierzu eine kurze Nachricht per Post:

DKV Pflegedienste & Residenzen GmbH

Aachener Straße 300

50933 Köln

Telefon: 0221 – 578 5018

Fax: 0221 – 578 5446

E-Mail: [info@dkv-pr.de](mailto:info@dkv-pr.de)  
[info@micura.de](mailto:info@micura.de)

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Dazu gehören z. B. aufsichtsrechtliche Vorgaben, handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten oder unsere Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

## An welche Empfänger leiten wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Soweit die Daten zur weiteren Durchführung der Pflege bzw. medizinisch-therapeutischen Behandlung oder Abrechnung notwendig sind werden die Daten an folgende mit dem Leistungsnehmer vereinbarten Empfänger weitergegeben: **Arzt, Krankenhaus, Kostenträger, MDK, Pflegedienst, Angehörige, Apotheke, Abrechnungsstellen der Kassen**

Welche Daten tauschen wir aus?

- Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum
- Vertragsbeginn und Vertragsende
- Leistungsdaten
- Gesundheitsdaten (nur indikationsbezogen)

Sofern die Überlassung von Gesundheitsdaten an CO-Behandler erforderlich sein sollte, werden wir zuvor Ihre ausdrückliche Einwilligung einholen.

### Datenverarbeitung in der DKV P&R Gruppe

Innerhalb der DKV P&R Gruppe werden bestimmte Aufgaben in der Datenverarbeitung zentral wahrgenommen. Wenn Sie bei einem oder mehreren Unternehmen der DKV P&R Gruppe Vertragspartner sind, können Ihre Daten also durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. Beispielsweise aus folgenden Gründen: zur Verwaltung von Adressen, für den Kundenservice, zu Marketingzwecken, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, gemeinsamen Postbearbeitung.

### Externe Dienstleister

Wir arbeiten mit ausgewählten externen Dienstleistern zusammen, um unsere vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu erfüllen.

### Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger zu übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden und Zentrale Zulagenstelle für Altersvermögen).

## **Welche anderen Datenquellen nutzen wir?**

Soweit die Daten zur Durchführung der Pflege bzw. medizinisch-therapeutischen Behandlung oder Abrechnung notwendig sind werden die Daten von folgenden, mit dem Leistungsnehmer vereinbarten Quellen bezogen: **Arzt, Krankenhaus, Kostenträger, MDK, Pflegedienst, Angehörige, Apotheke, Abrechnungsstellen der Kassen**

## **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir speichern Ihre Daten während der Laufzeit Ihres Vertrags. Darüber hinaus speichern wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung von gesetzlichen Nachweis- und Aufbewahrungspflichten. Diese ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Aufbewahrungsfristen betragen bis zu zehn Jahre.

## **Welche Rechte haben Sie?**

Sie haben neben dem Widerspruchsrecht ein Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung Ihrer Daten und auf Einschränkung der Verarbeitung. Wir stellen Ihnen die von Ihnen bereitgestellten Daten auf Wunsch in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung. Falls Sie Daten einsehen oder etwas ändern wollen, wenden Sie sich bitte an die oben genannte Adresse.

## **Möchten Sie sich über den Umgang mit Ihren Daten beschweren?**

Sie haben die Möglichkeit, sich an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und  
Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestr. 2 – 4  
40213 Düsseldorf