

Unternehmensleitbild der miCura Gruppe

Unser Name, unser Anspruch

miCura – meine Fürsorge, meine Pflege (*Abgeleitet aus dem Spanischen (mi) und Lateinischen (Cura)*)

Pflegen heißt Verstehen!

Die Wünsche und Bedürfnisse der Kunden, Kostenträger und Netzwerkpartner bestimmen unser Handeln.

Unsere Vision

Unsere Vision ist eine Welt, in der für Entscheider über die Gesundheitsversorgung und soziale Unterstützung qualitativ hochwertige, flächendeckend gleich definierte und wiedererkennbare Premiumleistungen zu marktüblichen Konditionen angeboten werden.

Unsere Mission

Unsere Mission ist es, die werteorientierten, von Menschen individuell erbrachten Leistungen im Entwicklungseinklang mit einer sich stets ändernden Gesellschaft zu definieren. Innovative, intelligente und digitale Techniken helfen die Arbeit von „Mensch zu Mensch“ zu ergänzen, Sicherheit zu erhöhen und Transparenz zu gewährleisten.

Unser Verständnis

Transparenz	Unsere Prozesse sind klar definiert und nachvollziehbar für alle Beteiligten
Ehrlichkeit	Dies ist die Grundregel unseres Miteinanders, in der Kommunikation und in der Handlung
Compliance	Alle Verfahren richten sich nach den gesetzlichen und darüber hinaus intern geregelten Leitlinien, Verfahrensanweisungen und Prozessbeschreibungen
Nachhaltigkeit	Wir sichern das Ergebnis langfristig unter Schonung der Ressourcen
Pflege	Unsere Arbeit versteht sich als <ul style="list-style-type: none">▪ Hilfe zur Linderung▪ Unterstützung der Heilung▪ Begleitung in schwierigen Lebenssituationen
Selbstanspruch	Wir legen besonderen Wert auf <ul style="list-style-type: none">▪ Reflektionsbereitschaft▪ Kritikfähigkeit▪ Loyalität

Gesellschaft	<p>Unseren Auftrag verstehen wir unter den Maßgaben</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ der Sicherung von Wirtschaftlichkeit ▪ der Schonung volkswirtschaftlicher Ressourcen ▪ der Vermeidung von Über-, Fehl- und Unterversorgung und damit verbundener Sekundärkosten
Innovation	<p>Als Tochterunternehmung der „DKV Deutsche Krankenversicherung AG“ und der Konzernzugehörigkeit zur ERGO Group AG befinden wir uns in einem starken Verbund.</p> <p>Wir haben den Anspruch, Leistung stetig neu zu definieren und auch bewährte Prozesse immer wieder auf den Prüfstand zu stellen. Wir bleiben offen und wagen neue, auch unkonventionelle Wege.</p> <p>Dort, wo Digitale Technik unsere Netzwerkpartner unterstützt, Administration reduziert oder Kosten senken kann, prüfen und forcieren wir die Entwicklung und ggf. den Einsatz eigener digitaler Systeme.</p> <p>Wir folgen den Prinzipien des UN Global Compact (<i>s. Erläuterung / Link S. 3</i>)</p> <p>Die ERGO Group mit ihren Tochtergesellschaften hat sich den Prinzipien zur Wahrung, Förderung und Umsetzung grundlegender Werte verpflichtet.</p>
Mitarbeiterbindung	<p>Die Bindung, Förderung und faire Honorierung unserer Mitarbeiter erfolgt wertebasiert.</p> <p>Die Gewinnung von Hilfs- und Fachkräften setzen wir gleich, mit dem Ansatz, Menschen für eine wertorientierte Arbeit von „Mensch zu Mensch“ zu begeistern und zu gewinnen.</p> <p>Die Qualifizierung und Integration nicht-deutscher Pflegekräfte zur Sicherung der ambulanten Versorgung in Deutschland betreiben wir aktiv.</p> <p>Die soziale Fürsorgepflicht und der Schutz unserer Mitarbeiter bewerten wir gleichrangig mit dem kundenorientierten Leistungsziel.</p>

Pflege ist vielseitig und beginnt immer mit Verstehen ...
------------	--

Bestätigung der Beachtung der Prinzipien des UN Global Compact

Munich Re ist Mitglied der Global Compact Initiative der Vereinten Nationen. Als Teil von Munich Re hat sich die ERGO Group mit ihren Tochtergesellschaften ebenfalls zur Wahrung der zehn Prinzipien des Global Compact verpflichtet. Diese beinhalten die Verpflichtung zur Wahrung, Förderung und Umsetzung grundlegender Werte in Bezug auf Menschenrechte, menschenwürdige Arbeitsbedingungen, Umweltschutz und die Bekämpfung der Korruption innerhalb unseres Einflussbereichs. Als eine Voraussetzung für die Zusammenarbeit erwarten die ERGO Group und ihre Tochtergesellschaften von ihren Geschäftspartnern, dass sie die Prinzipien des Global Compact beachten. Bei Verstößen gegen diese Prinzipien behalten sich die ERGO Group und ihre Tochtergesellschaften das Recht vor, das Vertragsverhältnis durch eine außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grunde zu beenden. Näheres über die Prinzipien des Global Compact finden Sie unter: Die zehn Prinzipien

<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>